

POLITIKA KAKOVOSTI

1. V ZD Domžale je zelo pomembno zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev. Kakovostne zdravstvene storitve so naše poslanstvo.
2. **Kakovost** v našem zavodu **pomeni**:
 - zdravstvene storitve v skladu z usmeritvami stroke, ki **zadovoljijo potrebe uporabnikov**,
 - spoštovanje **dogovorjenih rokov in terminov**,
 - **strokovnost, prijaznost in odzivnost**,
 - **urejenost** dokumentacije,
 - **spoštovanje pogojev** z zdravstveno zavarovalnico ter
 - **uspešno in učinkovito poslovanje** v skladu z veljavno zakonodajo.
3. Pri oceni kakovosti je pomembno **zadovoljstvo uporabnikov zdravstvenih storitev in zadovoljstvo zaposlenih**.
4. Vsi zaposleni so **odgovorni za kakovostno izvajanje dela**, glede na pooblastila in odgovornosti pri delu.
5. Spodbujamo in iščemo **stalne izboljšave** zdravstvenih in poslovnih procesov ter **sledimo sodobnim smernicam** za razvoj zdravstvene stroke.
6. **Urejenost poslovanja** bomo vzdrževali na ravni zahtev **standarda kakovosti ISO 9001**.
7. Način dela je dokumentiran v **Poslovniku kakovosti** in dokumentiranih postopkih.
8. Konkretno cilje kakovosti in ukrepe za doseganje teh ciljev sprejema vodstvo na **vodstvenem pregledu**.
9. Zaposleni pri svojem delu spoštujemo **etična načela in strokovne etične kodekse**.

Domžale, 16.01.2023

mag. Renata Rajapakse, dr. med., spec.
direktorica